

Para garantizar la efectividad de los derechos de los estudiantes, **las instituciones de educación deben prever un Conducto Regular** para la atención de las peticiones, consultas y quejas que aquellos les formulen. El Conducto Regular tiene por objetivo la atención oportuna y efectiva de las solicitudes, es decir, que éstas obtengan una respuesta de fondo sobre lo planteado y en el momento en que se requiera para garantizar los derechos de los estudiantes y la comunidad educativa en general.

Por lo tanto, se le sugiere a la comunidad académica, como usuarios del servicio educativo, **poner en consideración sus inquietudes directamente ante la instancia correspondiente**, según esta sea de tipo académico, administrativo o de convivencia, de acuerdo al siguiente esquema:

Académicas	Convivencia	Administrativas
1º Profesor Aula	1º Asist. De Convivencia	1º Secretaría
2º Profesor Jefe	2º Resp. De Convivencia	2º Jefe de Finanzas / Jefa de Administ.
3º Jefe de U.T.P.	3º Resp. y Profesor Jefe	3º Gerencia de Adm. y Finanzas
4º Dirección	4º Dirección	



Se atiende previa cita concertada con Secretaría, quién maneja las agendas del personal. Se considera una falta reglamentaria el presentarse al colegio exigiendo atención no programada interrumpiendo el trabajo de los funcionarios.

El horario en el que puede solicitarse la atención personalizada de cada docente y profesionales asistentes, es el siguiente:

Docente	Día	Horario	Observaciones
Lisette Alcaíno	Miércoles	8:00 a 10:30	
Helen Arias	Jueves	14:00 a 15:00	Lun. y Mar. 13:00 (Si no hay eval.)
Cecilia Barraza	Lunes	13:45 a 14:30	
Alexis Parra	Miércoles	10:00 a 11:00	
Ximena Cornejo	Miércoles	14:30 a 15:15	Licencia Médica
Carlos Fuentes	Viernes	16:10 a 16:25	
Jessica Oviedo	Jueves	15:15 a 16:00	
Brenda Palacios	Miércoles	13:45 a 14:15	
Macarena Pino	Jueves	13:45 a 15:00	
Karla Romero	Martes	14:30 a 15:15	
Gabriela Santana	Jueves	13:00 a 13:45	
José Toro	Viernes	16:10 a 16:25	
Alejandra Vargas	Martes	15:30 a 16:00	
Reemplazantes:			
Nancy Ledezma	Viernes	10:00 a 10:30	
Leslie Márquez	Miércoles	14:30 a 15:15	